

WebMontag 27. | 1.2006

www.webmontag.de

Web 2.0 im Unternehmen

Robert M. Albrecht

T-Systems Enterprise Services GmbH

**Web 2.0 ist gut für Ihre
Unternehmensabläufe !**

Warum ?

Weil Sie noch ein Intranet 1.0 einsetzen.

Agenda

Wem hören Sie zu ?

Welche Probleme haben wir heute ?

Wie sehen die Lösungen aus ?

Wo werden sie erfolgreich eingesetzt ?

Wem hören Sie zu ?

Robert M. Albrecht

- Senior Berater für technische Infrastruktur
- Internet seit 1990
- Internet seit 1994 Thema in unseren Büchern, Artikeln & Trainings

Robert M. Albrecht

·T·Systems· Business flexibility

Wem hören Sie zu ?

T-Systems Enterprise Services GmbH

- 40.000 Mitarbeiter
- Projekte für Großkunden
- Bremen: Lösungen für Telcos & ISPs

**Welche Probleme
haben wir heute ?**

Wir haben Probleme ?

- Team-Arbeit wird von heutiger Technik nicht vernünftig unterstützt.
- Kontakte werden nicht genutzt



Team-Arbeit heute

- Fat-Clients mit lokaler Software
- Austausch von Versionsständen per eMail
- Öffnen von Dateien auf einem File-Server

Probleme dieser Technik

- Ich sehe nicht, wer was wann geändert hat.
- Nur einer kann gleichzeitig arbeiten.
- Zusammenführung der Änderungen von Hand
- Probleme mit unterschiedlichen Programmen und Versionen

Probleme der Team-Arbeit

- eMail: Zusammenfassung der Änderungen von Hand
- FileServer: Nur einer kann arbeiten.
- Keine einheitliche Versionierung: wer hat was wann und warum geändert ?
- Nicht alle verwenden die gleiche Software und die gleichen Versionen.

Lösung dieser Probleme

Setzen Sie fortgeschrittene Wikis ein:

- Zentrale Datenhaltung
- Durchgehende Versionierung
- Unabhängig vom Fat-Client und seiner Software
- Gleichzeitiges Bearbeiten möglich
- Volltextsuche inbegriffen

Fortgeschrittene Wikis

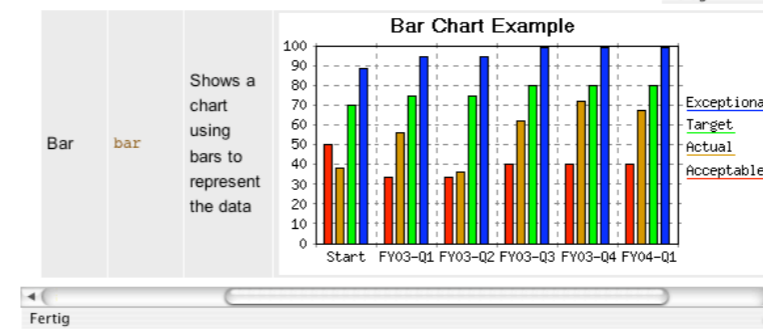
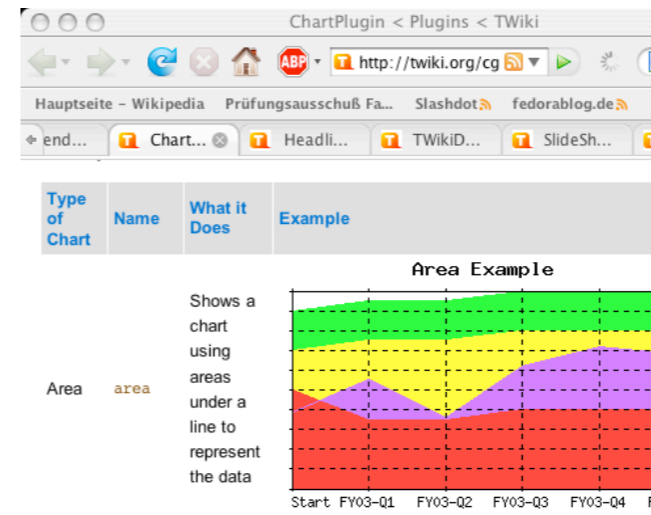
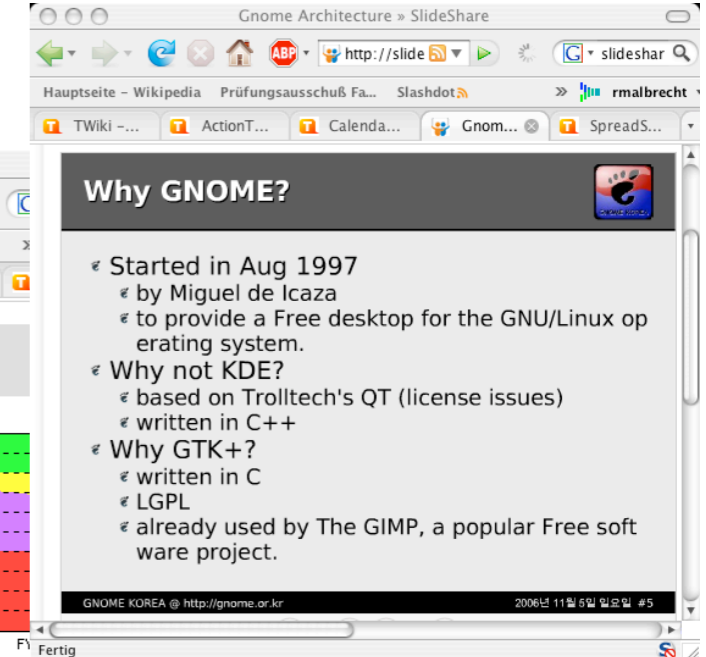
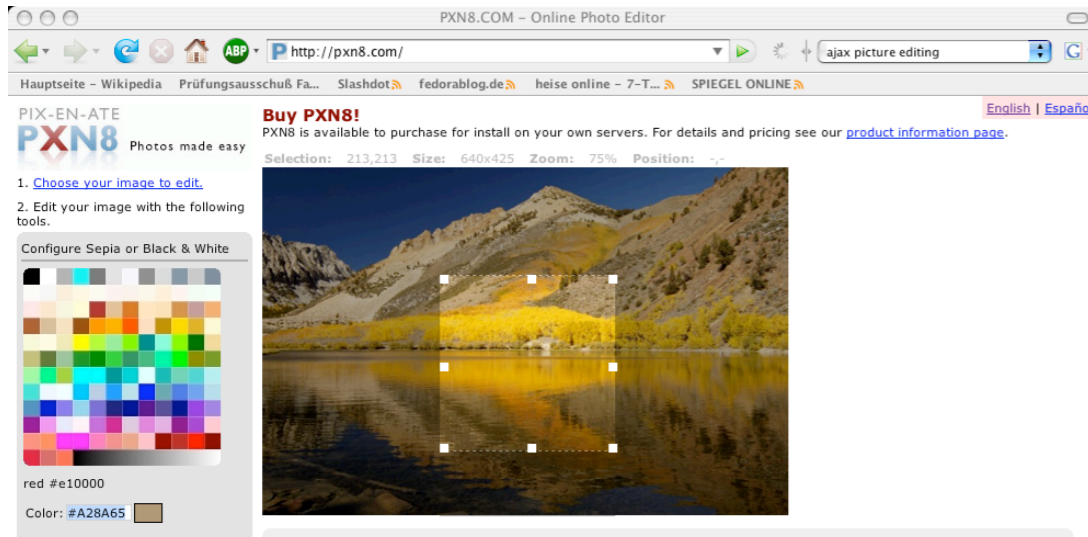
sind nicht nur Fließ-Text sondern auch strukturierte Inhalte wie:

- Kalender
- Projekt-Management
- Todo-Listen
- eMail

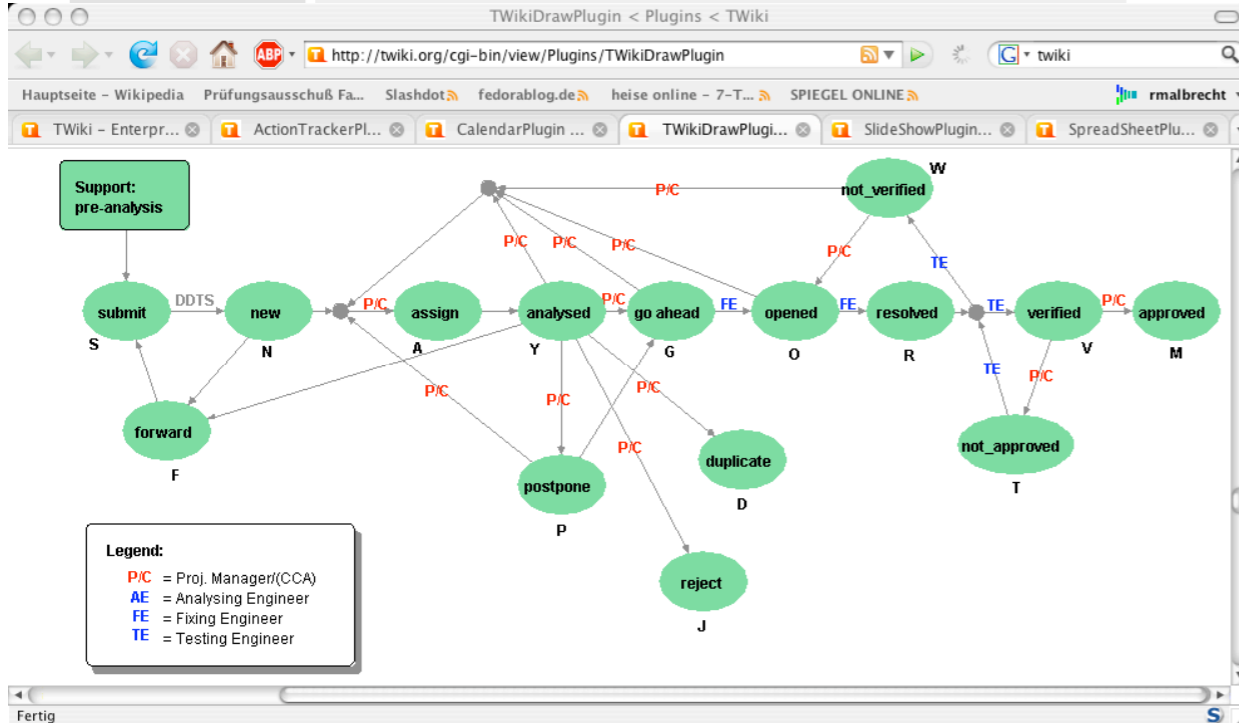
Beispiele: TWiki und MediaWiki

Fortgeschrittene Wikis

Bilder



Folien



Diagramme

Charts

Scheduled Date	Home Team	Away Team	Field
4/1/2006	Chester Bucks	Long Valley Hitters	Dawn Field
4/8/2006	Princeton Pirates	Raritan Rockers	Sunrise Field
4/15/2006	Summit Strikers	New Providence Punch	John L. Field

Tabellen

Robert M. Albrecht

·T·Systems· Business flexibility

Erfolgreiche Wikis

- Wiki für Hotline (UserHelpDesk)
- Wikis zur Dokumentation der Betriebs- und Entwicklungsumgebungen
- Wiki als Wörterbuch / Glossar / Abkürzungsverzeichnis
- Wiki für Adressen und Ansprechpartner (intern und extern)

Erfolgreiches Wiki: Hotline

The image displays two overlapping screenshots. The background screenshot shows a web portal titled 'Hauptseite - ICTS-Wiki - Mozilla Firefox'. The portal has a navigation menu with categories: 'Links Internet', 'T-Systems Mitarbeitertools', 'Server Themen', and 'Zentrale Anwendungen'. Each category has a list of links and a '[bearbeiten]' button. The foreground screenshot is a 'PNP Host Overview - Mozilla Firefox' window showing three performance graphs for 'DMZ_Aragon_Mail-Server' over a 24-hour period (Sun 20:00 to Mon 16:00). The graphs are: 1. 'Service: PING' showing 'Ping times for DMZ_Aragon_Mail-Server / PING' with 'Round Trip Times' of 1.34 ms last, 390.79 ms max, and 35.49 ms avg. 2. 'Service: POP3' showing 'Response Time For DMZ_Aragon_Mail-Server / POP3' with 'Response Times' of 167.1 ms LAST, 5.39 s MAX, and 216.2 ms AVERAGE. 3. 'Service: SMTP' showing 'Response Time For DMZ_Aragon_Mail-Server / SMTP' with 'Response Times' of 153.4 ms LAST, 2.142 s MAX, and 201.3 ms AVERAGE. The browser's taskbar at the bottom shows 'Fertig' and system icons.

Erfahrungen

Citizendium-Modell

- Real-Namen
- Schreiben nur mit Anmeldung
- Redakteur (zurückhaltend und nur reaktiv) mit bindender Entscheidungsbefugnis
- Geben Sie eine Startseite vor.

Wir haben Probleme ?

- Team-Arbeit wird ~~von~~ heutiger Technik nicht vernünftig unterstützt
- Kontakte werden nicht genutzt

Firmen brauchen Kontakte

- Wir brauchen einen (internen oder externen) Experten für ein bestimmtes Thema.
- Wir brauchen einen Lieferanten.
- Wir brauchen einen Vertriebszugang bei einem Kunden.
- Wir wollen etwas über einen Konkurrenten wissen.

Alles das haben Sie bereits

Mitarbeiter haben

- frühere Arbeitgeber
- Studienkollegen bei anderen Firmen
- Bekanntschaften aus Weiterbildungen, Gewerkschaften, Berufsverbänden, ...

Sammeln dieser Kontakte

- Installieren Sie eine Software für soziale Netzwerke im Intranet.
- Abwarten und Tee trinken.

Soziale Netzwerke

Edit your profile - PeopleAggregator

http://www.peopleaggregator.net/edit_profile.php

Root
logout | invite a friend

PeopleAggregator
Open social networking

Home | **Me** | People | Groups | Search

My page | My blog | Create post | Manage posts | Messages | Edit profile | My gallery

Enable Module

- Relations
- Gallery
- My Groups
- My Links
- My Networks
- Photo
- About User
- Added as a friend by
- Messages
- My Recent Comments
- Flickr
- Delicious Links

Enable Selected Modules ▶

Edit Profile

Basic Info | General Info | Personal Info | **Professional Info** | Import | Export

Select Access

See all access controls on this page to: Nobody ▼

Headline IT-Systems Enterprise Services

Industry Software Development for Telcos

Company Deutsche Telekom

Title

Website intranet.t-systems.com/slsi

Career Skills Senior Expert for IP-based networks & security

Upload CV romal.doc Immediate Relations ▼

Prior Company Siemens Business Services, Freelancer

City Muenchen

Prior Title Trainer for IP-bases networks & security

College Name

Degree

Summary

Your full Professional biograohy here. Please note there is a 2,500 character limit.

Languages

Honor & Awards

Apply Changes ▶

About us | Features | FAQ | Roadmap | Report Bugs | Feedback | Developer Wiki
© 2006 Broadband Mechanics, Inc.

- OpenSource-Software
- www.peopleaggregator.net
- Anpassbar (LAMP)

Sammeln dieser Kontakte

Sie werden erstaunt sein,

- wen Ihre Mitarbeiter alles kennen
- was Ihre Mitarbeiter alles können
- wo Ihre Mitarbeiter schon tätig waren
- was Ihre Mitarbeiter interessiert.

Erfolgreiche Umsetzung ?

Wir sind nicht im Internet, trotzdem:

- Datenschutz- & Sicherheitskonzept (Industriespionage)
- Betriebsrat

Wir arbeiten noch dran.

Wir haben Probleme ?

- Team-Arbeit wird von heutiger Technik nicht vernünftig unterstützt
- Kontakte werden nicht genutzt



Robert M. Albrecht

robert-manfred.albrecht@t-systems.com